

MARKA VE LOGO KULLANIM PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu & Son Rev. No

Organizasyon Kodu	Doküman Tipi	Son Revizyon No
PR-101.0.0.031	PR	02

Revizyon Tarihçesi ve Doküman Kontrol & Onayı

Rev. No	Tarih	Tanım	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
00	04.01.2021	İlk Yayın	İbrahim Ayaz	İbrahim Ayaz	Arif Erkan
01	21.02.2022	EN ISO/IEC 17065 standardına göre gereklilikler ve CE işareti ile ilgili gereklilikler eklenmiştir.	Ümit BUCAK	Ümit BUCAK	Arif ERKAN
02	02.10.2025	TÜRKAK uygunsuzluğuna yönelik revize edilmiştir.	Simge BAYHATUN 	İpek SEZGİN ŞAFAK 	Arif ERKAN 

1. AMAÇ:

Bu talimatın amacı, Detay Kalite Endüstriyel Kontrol Gözetim ve Belgelendirme Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Sanayi Ltd. Şti. tarafından yürütülen TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17024, TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17065 faaliyetlerinde DETAY KALİTE logo, marka, TÜRKAK logosu, onaylanmış kuruluş logosu ve numarası kullanma esaslarını açıklamaktır.

2. KAPSAM:

Detay Kalite Endüstriyel Kontrol Gözetim ve Belgelendirme Hizmetleri Sanayi ve Ticaret Sanayi Ltd. Şti. TS EN ISO/IEC 17020, TS EN ISO/IEC 17024, TS EN ISO/IEC 17025, TS EN ISO/IEC 17065 faaliyetlerinde DETAY KALİTE logo, marka, TÜRKAK logosu, onaylanmış kuruluş logosu ve numarasının uygun boyut ve amaçta kullanımını kapsar.

3. SORUMLULAR:

DETAY KALİTE tarafından uygunluğu değerlendirilerek belge, marka, logo ve CE işareti kullanım hakkı verilen tüm kuruluşlar/kişiler ve DETAY KALİTE çalışanları faaliyetlerini bu prosedüre uygun olarak sürdürmekten sorumludur.

4. UYGULAMA:

- DETAY KALİTE belgeleri üzerinde bulunan logonun kullanım hakkı sadece DETAY KALİTE 'ye ait olup, DETAY KALİTE tarafından belgelendirilmiş kuruluşlar DETAY KALİTE marka ve belge işaretini kullanım hakkına sahiptir.
- DETAY KALİTE logo, marka ve belge işareti orijinal renk ve boyutları eklerde verilmektedir. DETAY KALİTE logo, marka ve belge işareti renk ve formatı hiçbir koşulda değiştirilemez, orijinal biçimlerinin korunması, okunaklı kalması ve belge işaretinin 20 mm'den daha küçük olmaması kaydı ile büyütülebilir veya küçültülebilir.
- DETAY KALİTE logosu beyaz zemin üzerine yazı kısmı mavi renk, baş taraftaki kanat kısmı iç dolgusu turkuaz rengi ve kenarları da mavi çizgi ile çevrilmiş olacak şekilde kullanılabilir. DETAY KALİTE tescilli logoları aşağıdaki şekildedir:



Şekil.1

Şekil.2

- DETAY KALİTE marka ve belge işareti DETAY KALİTE tarafından uygunluğu değerlendirilerek başarılı bulunan, ürün/sistem uygunluk belgesi düzenlenen kuruluşlar tarafından kullanılabilir.
- DETAY KALİTE tarafından verilmiş birden fazla belgeye sahip olmaları durumunda, marka ve belge işareti anlam karmaşası oluşmayacak şekilde kullanılmalıdır.
- Belge/sözleşmenin iptali veya belgenin askıya alınması durumunda DETAY KALİTE markası, logosu, akreditasyon logosu ve onaylanmış kuruluş numarası kullanımını durdurmalı ve reklam malzemelerinde ilgili marka ve logoya referans yapılmamalıdır.
- Belge, marka, logo, onaylanmış kuruluş numarası kullanım hakkını üçüncü taraflara devredemez.
- DETAY KALİTE marka ve belge işaretini kırtasiye, reklam tanıtım ve benzeri materyallerinde kullanabilir ancak belgelendirme kapsamında olmayan faaliyetlere ilişkin yapılan tanıtım malzemeleri ve dokümanları üzerinde DETAY KALİTE marka ve belge işareti kullanılamaz.
- DETAY KALİTE, marka ve belge işareti taşıtların, binaların, kuruluş bayrak ve kartvizitlerinin üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde kuruluşun akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda ve kurum sosyal medya hesaplarında kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamdadır.
- Belgeli kişi/kuruluşun belge, marka ve onaylanmış kuruluş numarasını bu prosedüre uygun kullanmaması durumunda DETAY KALİTE yanlış kullanımı derhal önler ve durumun düzeltilmesi için gerekli önlemleri alır. DETAY KALİTE belge, marka, onaylanmış kuruluş numarasını ve CE işaretini

(uygulanıyor ise) yanıltıcı veya izinsiz kullanılması durumunda kullanımı derhal iptal etme, belgeyi askıya alma, yasal takip başlatma ve konunun ayrıntılarını derhal akreditasyon kuruluşuna ve bağlı olduğu bakanlığa bildirme hakkına sahiptir.

➤ DETAY KALİTE tarafından belgelendirilen kuruluşa marka ve belge işareti elektronik ortamda iletilir. Belge işaretilinde bulunan DETAY KALİTE markası ile akreditasyon markasının yeri değiştirilemez.

➤ DETAY KALİTE marka ve belge işareti belgelendirilmiş kuruluşun laboratuvar testleri, uygunluk beyanı, performans beyanı ve gözetim raporları ile ürüne ait diğer belgelerin üzerinde kullanılamaz.

➤ Belgelendirilen kuruluşun birden fazla şubesi bulunması ve şubelerin bir kısmının DETAY KALİTE tarafından belgelendirilmesi durumunda DETAY KALİTE marka, logo ve onaylanmış kuruluş numarası sadece belgelendirilen şubeler tarafından kullanılabilir.

➤ Belge, belge sahibi tarafından ilgili alanda yeterliliğini göstermek amacıyla dergi, makale, yazı vb. yayınlar ve internet ortamında kullanılabilir. Belge, belge sahibinin belgelendirme kapsamında yeterliliğini göstermek amacıyla çoğaltılabilir.

➤ Marka, logo, onaylanmış kuruluş numarası kullanımı için kurallar bu prosedür içerisinde belirlenmiştir. Bu prosedür ile DETAY KALİTE'nin izin verdiği kurallar dışında marka, logo ve onaylanmış kuruluş numarasının kullanımı yasaktır.

➤ **EA-2/17 Onaylanma Amaçlı Akreditasyona İlişkin EA Dokümanı'na göre Üretim kontrol aşamasına DETAY KALİTE müdahil olmuşsa, CE işaretinden sonra DETAY KALİTE'nin kimlik numarası konulmalıdır. DETAY KALİTE'nin kimlik numarası, DETAY KALİTE'nin bizzat kendisi ya da DETAY KALİTE'nin talimatıyla üretici veya yetkili temsilcisi tarafından iliştilirmelidir.** Onaylanmış Kuruluş kimlik kayıt numarası; DETAY KALİTE tarafından ilgili teknik düzenlemeye göre belgelendirilmiş kuruluşlar tarafından ilgili teknik düzenlemenin gerektirdiği durumlarda CE işareti ile birlikte aşağıdaki şekillerdeki gibi kullanılabilir:

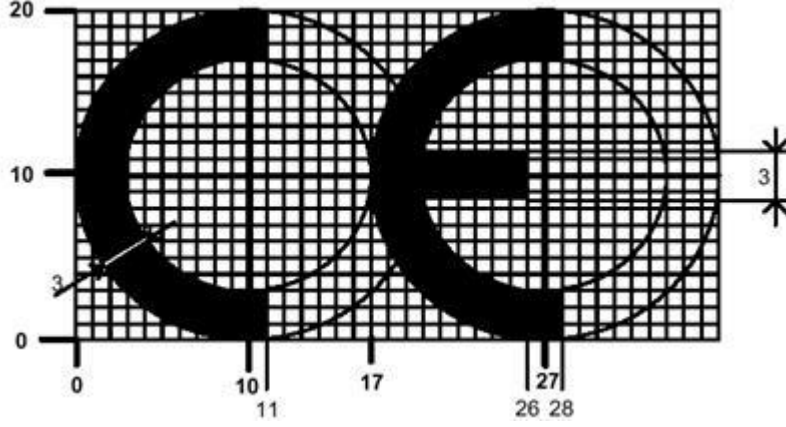


Şekil.3



Şekil.4

- Onaylanmış Kuruluş kimlik kayıt numarası belgeli kuruluş tarafından hazırlanan Performans Beyanında/Uygunluk Beyanında ve CE etiketinde kullanılır.
- Onaylanmış Kuruluş kimlik kayıt numarası tüketiciyi aldatıcı şekilde, belgelendirme kapsamında olmayan ürünlere dair yapılan beyanlarda ve etiketlerde kullanılamaz.
- Onaylanmış Kuruluş kimlik kayıt numarasının hatalı kullanımı nedeniyle oluşabilecek her türlü zarar kuruluşun sorumluluğundadır.
- İmalatçı, "CE" işaretini ürüne koymak veya konulmasını temin etmek suretiyle, ürünün bu işaretin konulmasını öngören ilgili teknik düzenleme veya düzenlemelere uygunluğunun kendi sorumluluğunda olduğunu ve ürünün gerekli tüm uygunluk değerlendirme işlemlerine tâbi tutulduğunu beyan etmiş sayılır.
- İlgili direktiflerde modüler bazda yapılan çalışmalarda bazı modüller birbirini tamamlamaktadır. Birbirini tamamladıktan sonra "CE" markası kullanılır hale gelebilir. Tamamlama sürecinde basılan sertifikalarda onaylanmış kuruluş numarası kullanılmaz.
- Bir ürünün "CE" işaretinin konulmasını gerektiren birden fazla teknik düzenlemeye tâbi olması durumunda, ürün üzerindeki "CE" işareti, ilgili tüm teknik düzenlemelerin uygulanabilir hükümlerinin tamamının imalatçı tarafından yerine getirildiğini gösterir. Bu teknik düzenlemelerin, geçiş dönemi öngördüğü ve imalatçıya uygulama konusunda bir seçme hakkı tanıdığı durumlarda, "CE" işareti sadece uygulanan teknik düzenleme veya düzenlemelerin hükümlerine uygunluğu gösterir.
- "CE" işareti aşağıda belirtilen şekle uygun olarak "CE" harflerinden oluşur ve çizimdeki oranlara uyarak küçültülmesi ve büyütülmesi dışında işaretin tasarımı değiştirilemez.



Şekil.5

- "CE" işareti ilgili teknik düzenlemede aksi belirtilmedikçe, en az 5 mm ebadında olmalıdır.
- "CE" işareti ürüne veya bilgi plakasına veya ürünün yapısı gereği bunun mümkün olmadığı veya kalıcılığının garanti edilemediği durumlarda ambalajına ve ilgili teknik düzenlemenin öngördüğü ürün beraberindeki belgelere görünür, okunabilir ve silinmeyecek şekilde konulur.
- "CE" işareti, ürün piyasaya arz edilmeden önce konulur.
- "CE" işareti, sadece imalatçı veya onun yetkili temsilcisi tarafından konulur.
- Ürünün üzerinde "CE" işaretiyle birlikte piktogramlar veya belirli bir riski veya kullanımı betimleyen diğer işaretler de yer alabilir
- "CE" işareti sadece teknik düzenlemelerin konulmasını öngördüğü ürünlerde kullanılabilir, başka ürünlerde kullanılamaz.
- DETAY KALİTE tarafından gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin düzenlenen sertifika/raporlamalarda kullanılacak TÜRKAK akreditasyon markası görselleri aşağıda belirtilmektedir:



Şekil 6. Laboratuvar
Faaliyetleri

Personel Belgelendirme
Faaliyetleri

Muayene Faaliyetleri

Ürün Belgelendirme
Faaliyetleri

➤ Yukarıda belirtilen DETAY KALİTEYE ait birden fazla akreditasyona ait uygunluk değerlendirme faaliyeti çıktıları (Deney / Muayene Raporu, Sertifikalar vb.) dışında TÜRKAĞ Akreditasyon Markasını ne şekilde kullanabileceği gösterilmiştir. Birden fazla akreditasyona sahip kuruluşlar uygunluk değerlendirme faaliyeti çıktılarında (Deney / Muayene Raporu, Sertifikalar vb.) yalnızca ilgili Akreditasyon markasını kullanmalıdır.

➤ TÜRKAĞ Akreditasyon Markası, hiçbir akredite sonuç içermeyen test raporlarında veya kalibrasyon sertifikalarında, dokümanlarında ve etiketlerinde kullanılmamalıdır. Bu gibi raporlarda/sertifikalarda akreditasyona ve çok taraflı tanınma anlaşmalarına ilişkin hiçbir atıf yapılmamalıdır.

➤ TÜRKAĞ Akreditasyon Markasının akredite olmayan sonuçları da içeren deney raporlarında, kalibrasyon sertifikalarında, DETAY KALİTE düzenlediği raporun kapak sayfasına akreditasyon kapsamında olan deney/kalibrasyon metotlarının akreditasyon kapsamında olmayan metotlardan ayırt edilmesini sağlayan bir uyarı notu eklemelidir. Bu notta örneğin “** işaretli deneyler akreditasyon kapsamı dahilinde değildir” gibi bir ibare olabilir. Uyarı notu kolayca okunabilir bir şekilde olmalıdır. Buna bağlı olarak deney raporunun veya kalibrasyon sertifikasının iç sayfalarında da akreditasyon kapsamında olan sonuçlar ile akreditasyon kapsamında olmayan sonuçların açıkça ayırt edilmesini sağlayacak bir işaretleme yapılmalıdır.

➤ TÜRKAK Markası sadece DETAY KALİTE tarafından yukarıda belirtildiği şekilde reklam ve tanıtım materyalleri ile TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar “**TÜRKAK Akreditasyon Markasının Akredite Kuruluşlarca Kullanılmasına İlişkin Şartlar R10.06**” “Rehber dokümanına göre kullanılabilir.

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markasını, üçüncü taraf yetkisiz olarak kullanamaz.**

➤ **TÜRKAK Logosunun kullanımı yalnızca DETAY KALİTE Kurumu’na ait olup diğer kurum ve kuruluşlar tarafından hiçbir şekilde kullanılamaz. Ancak TÜRKAK’ın desteklediği ulusal veya uluslararası etkinlikler veya projeler için hazırlanan basılı/görsel materyallerde TÜRKAK’ın yazılı izini ile kullanılabilir.**

➤ **DETAY KALİTE, ilgili TÜRKAK Akreditasyon Markasını kırtasiye malzemelerinde, raporlarında, sertifikalarında, broşürlerinde ve akreditasyon faaliyetleriyle ilgili her türlü çalışmasında R10.06 rehberinde belirtilen şartlara uygun şekilde kullanabilir.**

➤ **DETAY KALİTE, akreditasyon kapsamının ve sınırlarının ne olduğunu müşterilerine tam olarak açıklamaktan sorumludur.**

➤ **DETAY KALİTE, TÜRKAK Akreditasyon Markasını A4 ebadından daha büyük olmayan bir sarf malzemesi üzerine basılmışsa, en boy oranı sabit olmak üzere eni 30 mm’den daha büyük olmayacak şekilde kullanabilir. Markanın daha büyük ebatlı bir sarf malzemesine basılması halinde, TÜRKAK’tan elektronik ortamda temin edilen, uygun ebatlı olan Marka kullanılabilir.**

➤ **Markanın içinde yer alan Logonun minimum yüksekliği 20 mm olmalıdır.**

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markası kırtasiye ve reklam/tanıtım malzemelerinin üzerinde de kullanılabilir. Ancak;**

➤ **DETAY KALİTE logosu veya ismi ile birlikte baskı yapılan dokümanın üzerinde bulunmalıdır.**

➤ **DETAY KALİTE logosundan veya isminden daha baskın olmamalıdır.**

➤ **DETAY KALİTE, TÜRKAK Akreditasyon Markasını kabartma veya hologram şeklinde kullanabilir.**

➤ **“Tanıtım Malzemeleri” terimi akredite bir ürün belgelendirme faaliyeti altında üretilmiş ürünler veya mallar haricindeki ürünler ve malzemeler üzerine iliştirilmiş notları, etiketleri,**

dokümanları veya yazılı bildirimleri kapsamaktadır. Bu kısıtlama paketleme ve promosyon malzemeleri için de geçerlidir.

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markası DETAY KALİTE personeli için bastırılan kartvizitler üzerinde kullanılamaz. Kartvizitler üzerinde DETAY KALİTE'nin akreditasyonuna ilişkin hiçbir atıfta bulunulamaz. Elektronik postalarda kullanılan imza/kartvizitler de bu kapsamda değerlendirilmektedir.**

➤ **Antetli kağıtlarda kullanılan TÜRKAK Akreditasyon Markası, R10.06'da belirtilen ve elektronik ortamda uygunluk değerlendirme kuruluşuna iletilen formatla uyuşmalıdır. TÜRKAK Akreditasyon Markası DETAY KALİTE logosundan daha ön planda olmamalıdır.**

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markasının elektronik ortamdaki reproduksiyonları, bu Rehberdeki tüm şartlara ilave olarak aşağıdaki şartları sağlamalıdır.**

a) Kuruluşun akreditasyon numarası markanın tam altına merkezi bir şekilde yazılmış olmalıdır.

b) TÜRKAK Logosunda herhangi bir tahrifat yapılmamalıdır.

c) Markanın formatında herhangi bir değişiklik yapılmamalıdır.

d) TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanılacağı doküman zemininin renkli olması durumunda TÜRKAK Akreditasyon Markası beyaz bir fon ile çerçevelenmelidir.

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markası taşıtların üzerinde kullanılmamalıdır.**

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markaları binaların veya bayrakların üzerinde kullanılmamalıdır.**

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markası DETAY KALİTE kuruluşunun binasının iç duvarlarında, kapılarında veya fuarlardaki tanıtım stantlarında kullanılabilir.**

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markası TÜRKAK'ın herhangi bir ürünü veya hizmeti onayladığı veya önerdiği anlamına gelebilecek şekilde kullanılmamalıdır.**

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markası akreditasyon kapmasındaki belgelendirme, deney, kalibrasyon, YT hizmeti, RM üretimi ve muayene faaliyetleri için TÜRKAK'ın sorumluluğu üstüne aldığını ima edecek şekilde kullanılmamalıdır.**

➤ **TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her türlü belge ve raporda TÜRKAK tarafından akredite edilmiş bütün faaliyetler açıkça belirtilmelidir.**

- a) Ürün belgelendirmeye ilişkin TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite edilmiş ürün belgelendirme çalışmaları kapsamında üretilmiş ürünler için DETAY KALİTE kuruluşunun logosu ile birlikte kullanılabilir.
- b) Akredite laboratuvarlara verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası deneye tabi tutulmuş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek şekilde de kullanılmamalıdır.
- c) DETAY KALİTE firmasına verilen TÜRKAK Akreditasyon Markası muayene edilmiş bir malzeme veya ürün üzerine konulmamalı ayrıca ürün belgelendirmesi veya onayını ima edecek biçimde de kullanılmamalıdır.
- TÜRKAK tarafından akreditasyonu askıya alınan kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren muhtelif sertifika, rapor vs. yayımını derhal durdurmalıdır.
- TÜRKAK tarafından akreditasyonu iptal edilen kuruluş TÜRKAK Akreditasyon Markası içeren her tür sertifika, rapor, promosyon, reklam malzemesi vb. dağılımını derhal durdurmalıdır.
- Kendi markasının kullanım hakkını veren DETAY KALİTE, akreditasyonunun TÜRKAK tarafından iptal edilmesi halinde, DETAY KALİTE markasının kullanım hakkı vermiş olduğu kuruluşların tanıtım ve sarf malzemesi, reklam, ürün, etiket ve ambalajları üzerinde TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımını derhal durdurmasını temin edecek prosedürlere sahip olmalıdır.
- DETAY KALİTE birden fazla şubesi varsa ve bu şubelerden bazıları akredite ise, TÜRKAK Akreditasyon Markası sadece akredite olan şubeler tarafından kullanılmalıdır. Bütün şubelerde ortak bir form kullanılıyorsa, ilgili dokümanda TÜRKAK Akreditasyon Markası kullanılabilir, fakat Markanın hemen yanında hangi şubelerin akredite olduğu açıkça belirtilmiş olmalıdır.
- TÜRKAK EA-10/06 Rehberinde belirtilen şartları ön bilgilendirme yapmaksızın değiştirme hakkına sahiptir.
- Akreditasyonu askıya alınan, geri çekilen veya daraltılan UDK, akreditasyonunun askıya alınması/ geri çekilmesi/ daraltılması ve bunun sonuçları hakkında bu işlemde etkilenen

müşterilerini bilgilendirmelidir. Ayrıca, akreditasyonu geri çekilen veya daraltılan belgelendirme kuruluşu akreditasyon kapsamında vermiş olduğu sertifikaları da geri çekmelidir.

➤ "[Faaliyet alanı adı] olarak faaliyet gösteren [UDK'nın adı], TÜRKAK'tan [akreditasyon dosya numarası] ile [standardın adı ve tarihi] standardına göre akredite edilmiştir." UDK, yukarıda belirtilen kısımları akreditasyon sertifikasına uygun olarak doldurmakla yükümlüdür.

➤ TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımı için geçerli olan kurallar akreditasyona yazılı atıflar içinde geçerlidir. TÜRKAK Akreditasyon Markasının kullanımına izin verilmeyen durumlarda akreditasyona yazılı atıfta da bulunulamaz.

5. İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- TÜRKAK R 10-06
- TS EN ISO/IEC 17020
- TS EN ISO/IEC 17024
- TS EN ISO/IEC 17025
- TS EN ISO/IEC 17065
- TS EN ISO/IEC 17067
- EA-2/17
- CE İşareti Yönetmeliği
- 305/2011/AB Yapı Malzemeleri Yönetmeliği
- 2014/68/AB Basınçlı Ekipmanlar Yönetmeliği
- 2006/42/AT Makine Emniyeti Direktifi